

DBAMY O JAKOŚĆ USŁUG ŚWIADCZONYCH W NASZYM URZĘDZIE I ZADOWOLENIE MIESZKAŃCÓW!!!

Od 1 sierpnia 2009 r. Towarzystwo ALTUM Programy Społeczno-Gospodarcze z siedzibą w Rzeszowie realizuje projekt „**W stronę klienta – nowa twarz administracji samorządowej**”, który współfinansowany jest ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego, a dokładnie POKL Priorytet V. Dobre rządzenie, działanie 5.2 Wzmocnienie potencjału administracji samorządowej, poddziałanie 5.2.1 Modernizacja zarządzania w administracji samorządowej.

Projekt ten został objęty Patronatem Honorowym Marszałka Województwa Podkarpackiego oraz Wojewody Podkarpackiego.

W ramach projektu, pracownicy naszego urzędu do 31 października 2011 r. zostaną przeszkoleni z następujących tematów:

- Zostań panem własnego czasu - jak skutecznie zarządzać czasem pracy,
- Komunikatywny urzędnik – abc dobrej komunikacji z klientem i w zespole wg zasad etyki,
- Od pomysłu na projekt finansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego do jego realizacji. Zarządzanie zespołem projektowym,
- Zasady współpracy samorządów z ngo,
- Rozliczanie i księgowość w projektach finansowanych z Europejskiego Funduszu Społecznego,
- Ustawa o finansach publicznych i jej praktyczne zastosowanie,
- Ustawa o ochronie danych osobowych i jej praktyczne zastosowanie,
- Ustawa o ochronie środowiska i o zagospodarowaniu przestrzennym,
- Skuteczne wdrażanie audytu wewnętrznego,
- Obieg dokumentów, zasady archiwizacji.

Wierzmy, że szkolenia te zaowocują w przyszłości i przysłużą się zarówno pracownikom urzędu, jak i zgłaszającym się do niego petentom.